

De los precios:

Nos reservamos el derecho de cambiar los precios de nuestros productos/servicios en cualquier momento y de corregir errores que puedan ocurrir.

Para pagos:

Con efectivo; aplica para promociones, ofertas y descuentos; la factura y entrega del producto se realizará una vez sea efectuado el pago.

Con transferencia; aplica para promociones, ofertas y descuentos; la factura y entrega del producto se realizará una vez sea efectuado y verificado el pago, caso contrario no se entregará el producto.

Con tarjeta de crédito/débito; aplica para pagos con precio regular, factura y la entrega del producto se realizará una vez sea efectuado y verificado el pago, caso contrario no se entregará el producto.

Para devoluciones:

Una vez emitida la factura de compra no se aceptarán devoluciones, cambio de productos, o reembolso tanto parcial como en su totalidad, en caso de que un producto contenga un problema o fallo de fábrica (a determinar por fabricante/proveedor) deberá ser entregado en nuestra matriz para iniciar el proceso de garantía.

Para garantía:

La garantía aplica únicamente en defectos o fallos de fábrica en productos que se encuentren dentro del plazo indicado en su factura de compra, el proceso de garantía se tramita directamente con el fabricante/proveedor del o los productos, Compumundo Store se rige por los procesos, plazos y resoluciones definidos por el fabricante/proveedor, los cuales tienen duración mínima de 5 - 30 días laborables.

Compumundo Store no se responsabiliza por daños o pérdida de información surgida en el equipo luego de su reparación, verificación y entrega.

Equipos no retirados dentro de los 15 días luego de notificación se cobrará servicio de bodegaje \$1,00 diario, pasado los 60 días Compumundo Store no se responsabiliza por daños o pérdidas del equipo.